

JAHRESENDABRECHNUNG 2020

Anfang Februar erhalten Sie von uns die Jahresendabrechnung. Erfahrungsgemäß tauchen dann verschiedene Fragen auf und viele unserer Kunden rufen bei uns an. Aufgrund dessen sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservice in dieser Zeit nicht so gut erreichbar wie gewohnt. Wir bitten Sie dafür schon jetzt um Ihr Verständnis.

Aufgrund der Pandemie ist es notwendig, die Kontakte weiter einzuschränken. Daher können wir Ihnen momentan keine persönliche Beratung vor Ort anbieten. Wir sind jedoch über folgende Wege für Sie zu erreichen:

Per Fax: Senden Sie uns ein Fax an die Nummer 07432 160-454220 – wir rufen Sie dann schnellstmöglich zurück. Das Fax sollte folgende Angaben enthalten: Ihre *Telefonnummer* und wann wir Sie am besten erreichen können. Ihre *Kundennummer*, damit wir schon Ihre Daten bereithalten, wenn wir Sie zurückrufen. Ihr *Anliegen*, damit wir im Vorfeld klären können, wie wir Ihnen schnell und unkompliziert weiterhelfen.

Per E-Mail: Hier gilt dasselbe wie für das Fax – schreiben Sie an die Adresse kundenservice@albstadtwerke.de und nennen Sie uns *Kundennummer*, *Telefonnummer*, die Zeit, zu der Sie am besten erreichbar sind und Ihr *Anliegen*. Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen – per Telefon oder per E-Mail.

Telefonisch: Gerne beraten wir Sie auch telefonisch. Unter der kostenfreien Rufnummer 0800 25278766 sind wir erreichbar.

Online: Klären Sie Ihr Anliegen online unter: <https://www.albstadtwerke.de/kontakt/>

Herzlichen Dank



Familie
Max Mustermann
Musterstraße 12
12345 Musterstadt

1

Rechnung

Bitte bei Zahlung und Schriftwechsel angeben
Kunden-/Vertragskontonummer: **1234567/6789101**
Rechnungsnummer: **23456789**

2

3

Ansprechpartner: Kundenservice
Telefon: 0800 2122105
Telefax: 07432 160 454220
E-Mail: kundenservice@albstadtwerke.de
Datum: 04.02.2021

Jahresabrechnung zum 31.12.2020 der Albstadtwerke GmbH

Sehr geehrter Herr Mustermann,

aufgrund Ihrer Verbrauchswerte erhalten Sie folgende Rechnung:

Sparte	Nettobetrag (EUR)	USt. (EUR)	USt. (%)	Bruttobetrag (EUR)
Strom	829,69	132,75	(16,0%)	962,44
Gas	678,15	108,50	(16,0%)	786,65
Wasser	313,53	15,68	(5,0%)	329,21
Summe	1.821,37	256,93		2.078,30
Abschlagszahlung	-1.757,58	-299,42		-2.057,00
zu zahlender Betrag				21,30

4

5

6

7

8

Wir werden den Betrag von **21,30 EUR** am **18.02.2021** von Ihrem Konto DE00000000000000000000000000000000 beim Geldinstitut Volksbank Albstadt (GENODES1EBI) einziehen. Fällt dieser Tag auf ein Wochenende/Feiertag, erfolgt die Abbuchung am nächsten darauf folgenden Werktag. Diese Lastschrift wird mit Bezug auf das SEPA-Mandat 123456791 erfolgen. Unsere Gläubiger-ID lautet DE85ASW00000098834.

9

10

Für den Zeitraum vom 01.01.2021 bis zum 31.12.2021 ergibt sich ein monatlicher Abschlagsbetrag von **188,00 EUR**. Details zur Abrechnung und zu Ihren künftigen Abschlägen finden Sie auf den folgenden Seiten.

11

Mit freundlichen Grüßen

Albstadtwerke GmbH

Albstadtwerke GmbH
Goethestraße 91
72461 Albstadt
Telefon 07432 160-3999
Telefax 07432 160-4201
E-Mail: info@albstadtwerke.de
www.albstadtwerke.de

Aufsichtsratsvorsitzender:
Klaus Konzelmann
Geschäftsführer:
Dr. Thomas Linnemann
Amtsgericht Stuttgart HRB 401197
USt-IdNR.: DE 211 518 478
Gläubiger-ID: DE85ASW00000098834

Bankverbindungen:
Volksbank Albstadt eG
IBAN: DE09 6539 0120 0012 2300 06
BIC: GENODES1EBI
Sparkasse Zollernalb
IBAN: DE31 6535 1260 0066 0953 89
BIC: SOLADES1BAL



- 1 Ihre Rechnungsadresse – in Einzelfällen kann diese vom Vertragspartner oder von der Verbrauchsstelle abweichen. Als Verbrauchsstelle wird der Ort bezeichnet, an dem Sie Ihre Energie entnehmen und nutzen
- 2 Ihre Kundennummer – Sie sollten diese bitte immer angeben, wenn Sie Fragen zu Ihrer Abrechnung haben
- 3 Ihre Rechnungsnummer
- 4 Die Gesamtkosten für Strom, die seit der letzten Rechnung oder seit dem Einzug bis 31.12.2020 angefallen sind
- 5 Die Gesamtkosten für Erdgas, die seit der letzten Rechnung oder seit dem Einzug bis 31.12.2020 angefallen sind
- 6 Die Gesamtkosten für Wasser, die seit der letzten Rechnung oder seit dem Einzug bis 31.12.2020 angefallen sind
- 7 Ihre Gesamtkosten, die bis zum 31.12.2020 angefallen sind
- 8 Summe der Abschläge, die im Jahr 2020 bereits bezahlt worden sind und die von den Gesamtkosten (4 bis 6) abgezogen werden
- 9 Hier finden Sie den Rechnungsbetrag, den Sie noch bezahlen müssen bzw. das Guthaben, das Sie von uns erstattet bekommen. Ein Guthaben entsteht, wenn z.B. die Summe Ihrer Abschlagszahlungen höher war als Ihre Gesamtkosten
- 10 Haben Sie uns Ihre Bankdaten mitgeteilt bzw. ein Lastschriftmandat erteilt, so finden Sie hier die Angaben, wann und auf welches Konto Ihr Guthaben erstattet wird bzw. wann wir den genannten Betrag von welchem Konto einziehen. Andernfalls bitten wir Sie, uns eine Bankverbindung mitzuteilen bzw. den Betrag zum fälligen Termin zu begleichen
- 11 Ihre künftige Abschlagshöhe finden Sie hier. Weitere detaillierte Informationen zu Ihrem Abschlagsplan und die Fälligkeitsdaten stehen unter Punkt 27

Verbrauchsermittlung und Abrechnungspositionen pro Vertrag

12 Verbrauchsstelle: 12345 Musterstadt, Musterstraße 12 13

Strom, Vertrag 5000000, Preisregelung Albstrom Regio Haushalt

Marktlotation: 50000000000, Netzbetreiber Nummer: 9900010000001, MSB: 0000000000000

Table with columns: Zählwerk, Zeitraum, Stand alt, Stand neu, Abl, Differenz, Faktor, Verbrauch in kWh. Includes data for ET-W and Grundpreis.

Table with columns: Preisbestandteil, von, bis, Verbrauch / Zeitraum, Preis in EUR, Betrag in EUR. Includes Arbeitspreis ET, Stromsteuer, Grundpreis, and Zwischensumme.

18 Netzentgelt: Im Zeitraum von 01.01.2020 bis 31.12.2020 sind Netzentgelte in Höhe von 280,05 EUR angefallen. Darin sind u.a. 46,81 EUR für die Konzessionsabgabe und 14,33 EUR für den Messstellenbetrieb inkl. Messung enthalten (jeweils zzgl. gesetzlicher USt.).

Verbrauchsgegenüberstellung:

Table comparing Sparte (Vertrag) and Zählwerk with Aktueller Verbrauch and Verbrauch Vorperiode.

Gas, Vertrag 5000001

Marktlotation: 000000000000, Netzbetreiber Nummer: 9870102100003, MSB: 0000000000000

Ermittlung der gelieferten thermischen Energie

Table with columns: Zählwerk, Zeitraum, Stand alt, Stand neu, Abl, Differenz, Faktor, Verbrauch in kWh. Includes data for 001 and 001.

Mengenaufteilung innerhalb der Abrechnungszeitspanne

Table with columns: Preisbestandteil, von, bis, Verbrauch / Zeitraum, Preis in EUR, Betrag in EUR. Includes Verbrauchspreis, Energiesteuer, Grundpreis, and Zwischensumme.

18 Netzentgelt: Im Zeitraum von 01.01.2020 bis 31.12.2020 sind Netzentgelte in Höhe von 220,06 EUR angefallen. Darin sind u.a. 3,33 EUR für die Konzessionsabgabe und 21,25 EUR für den Messstellenbetrieb inkl. Messung enthalten (jeweils zzgl. gesetzlicher USt.).

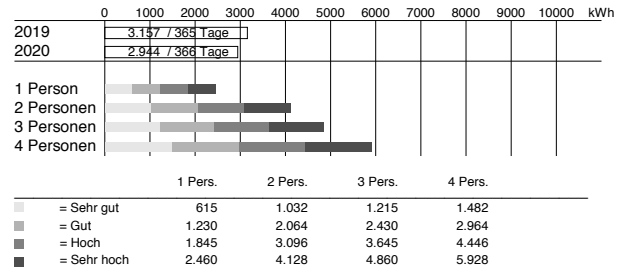
Verbrauchsgegenüberstellung:

Table comparing Sparte (Vertrag) and Zählwerk with Aktueller Verbrauch and Verbrauch Vorperiode.

Legende: Ablesarten (Abl): 1= Ablesung durch Versorger, 2= Kundenselbstablesung, 3= Schätzung; Zählwerksarten (ZW): ET-W= Eintarif Wirkarbeit, HT-W= Hochtarif Wirkarbeit, NT-W= Niedertarif Wirkarbeit; Zählertypen: HZ= Hauptzähler, NZ= Nebenzähler

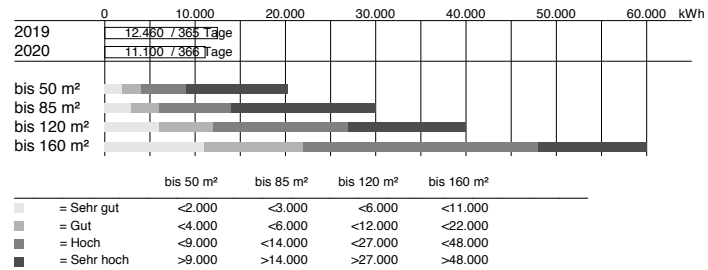
- 12 Anschrift der Verbrauchsstelle, der Abnahmestelle, des Objekts oder des Gebäudes
13 Hier finden Sie Ihren Tarif
14 Hier finden Sie die Zählernummer Ihres Messgerätes an Ihrer Verbrauchsstelle. Die Nummer finden Sie in der Regel auf der Vorderseite Ihres Zählers, direkt unter dem Zählwerk
15 Die Ablesart gibt Hinweis über die Art der erfassten Zählerstände: 1= Ablesung durch Versorger 2= Kundenselbstablesung 3= Schätzung
16 Ihr tatsächlicher Verbrauch: Differenzmenge zwischen Zählerstand alt und Zählerstand neu
17 Hier finden Sie die Preisinformation über die Preisbestandteile
18 Diese Entgelte fallen für Ihren Energielieferanten an, z.B. für die Nutzung der Leitungen (Transportwege). Die Entgelte sind im Arbeitspreis bereits berücksichtigt
19 Ihr aktueller Verbrauch vom Vorjahr wird mit dem Verbrauchswert von diesem Jahr verglichen. So können Sie auf einen Blick erkennen, ob Sie Energie eingespart haben
20 Hier finden Sie die Zählernummer Ihres Messgerätes an Ihrer Verbrauchsstelle. Die Nummer finden Sie in der Regel auf der Vorderseite Ihres Zählers, direkt unter dem Zählwerk
21 Die Ablesart gibt Hinweis über die Art der erfassten Zählerstände: 1= Ablesung durch Versorger 2= Kundenselbstablesung 3= Schätzung
22 Ihr Verbrauch: Differenzmenge zwischen Zählerstand alt und Zählerstand neu
23 Zustandszahl: Beim Erdgas wird zwischen dem Normzustand und dem Betriebszustand unterschieden. Der Betriebszustand ist der Zustand des Erdgases im Zähler, der je nach Druck und Temperatur variiert. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustands. Daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet werden. Dies erfolgt über die Zustandszahl, die kundenspezifisch ermittelt wird
Brennwert: Der Brennwert beschreibt den Energiegehalt, der in einem Normkubikmeter Erdgas enthalten ist und wird regelmäßig mit geeichten Messgeräten an repräsentativen Stellen ermittelt
24 Hier finden Sie Ihren Tarif

Stromvergleich für Haushaltskunden / Vergleichskundengruppen / Vertrag: 5000000



Quelle: Verbrauch aus der Gesetzesbegründung zur Änderung des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG).
 Sofern Sie ein Gewerbe betreiben, ist Ihr Stromverbrauch im Verhältnis zu den genannten Haushalts-Vergleichsgruppen nicht aussagekräftig.

Gasvergleich für Haushaltskunden / Vergleichskundengruppen / Vertrag: 5000001



Quelle: Verbrauch aus der Gesetzesbegründung zur Änderung des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG).
 Sofern Sie ein Gewerbe betreiben, ist Ihr Gasverbrauch im Verhältnis zu den genannten Haushalts-Vergleichsgruppen nicht aussagekräftig.

Legende
 Ablesarten (Abi): 1= Ablesung durch Versorger 2= Kundenselbstablesung 3= Schätzung
 Zählerarten (Zw): ET-W= Eintarif Wirkarbeit HT-W= Hochtarif Wirkarbeit NT-W= Niedertarif Wirkarbeit
 Zählerarten: HZ= Hauptzähler NZ= Nebenzähler

28 Fragen und Reklamationen:

Sie haben Fragen, Hinweise, eine Reklamation zur Abrechnung oder wünschen eine Tarifinformation? Dann benutzen Sie einfach eines unserer Kontaktformulare im Internet unter <https://www.albstadtwerke.de/service/jahresend-abrechnung/>. Weiter sind wir unter der Fax-Nr. 07432 160-4201 oder der kostenlosen Telefon-Nr. 0800 2122105 zu erreichen

Wir sind hier: Albstadtwerke GmbH
Goethestraße 91
72461 Albstadt

Offnungszeiten: Montag, Dienstag, Mittwoch 08:00 Uhr-12:00 Uhr und 13:00 Uhr-17:00 Uhr
Donnerstag 08:00 Uhr-12:00 Uhr und 13:00 Uhr-18:00 Uhr
Freitag 08:00 Uhr-13:00 Uhr

Wichtige Hinweise:

Informationen zur Berechnung des Erdgasverbrauchs: Der Zähler misst das Volumen in m³, die Abrechnung erfolgt in kWh. Die Umrechnung erfolgt gemäß des Arbeitsblattes DVGW 685. Hierfür sind unterschiedliche Parameter maßgeblich, welche im Folgenden erläutert sind: Zustandszahl (Z-Zahl): Beim Erdgas wird zwischen dem Normzustand und dem Betriebszustand unterschieden. Der Betriebszustand ist der Zustand des Erdgases im Zähler, der je nach Druck und Temperatur variiert. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustands, daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet werden. Dies erfolgt über die Zustandszahl, die kundenspezifisch ermittelt wird. Brennwert: Der Brennwert beschreibt den Energiegehalt, der in einem Normkubikmeter Erdgas enthalten ist und wird regelmäßig mit geeichten Messgeräten an repräsentativen Stellen ermittelt.

Hinweis auf steuerbegünstigtes Energieerzeugnis

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

Lieferung und Leistungen

Die Lieferungen und Leistungen erfolgen je nach Vertragsverhältnis aufgrund der jeweils gültigen Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV), der Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV), den Allgemeinen Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserV), der Niederspannungsanschlussverordnung (NAV), der Niederdruckanschlussverordnung (NDAV), den allgemeinen Preisen der Albstadtwerke GmbH und/oder des mit Ihnen abgeschlossenen Sondervertrages mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) nebst den Ergänzenden Bestimmungen. Auf Wunsch werden Ihnen die Verordnungen und Bedingungen nebst Ergänzenden Bestimmungen gerne zur Verfügung gestellt. Sie liegen außerdem in unseren Geschäftsräumen zur Einsicht aus.

Beschwerden und Schlichtung: Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post (Albstadtwerke GmbH, Postfach 10 04 28, 72425 Albstadt), telefonisch (0800 2122105) oder per E-Mail (info@albstadtwerke.de) gerichtet werden. Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Erdgas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur · Postfach 8001 · 53105 · Bonn
Telefon-Nr.: 030 22480-500 · Fax-Nr.: 030 22480-323 · E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de
Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet. Schlichtungsstelle Energie e.V. · Friedrichstraße 133 · 10117 Berlin
Telefon-Nr.: 030 2757240-0 · Fax-Nr.: 030 2757240-69 · Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de · Mail: Info@schlichtungsstelle-energie.de

Lieferantenwechsel: Die Albstadtwerke GmbH weist darauf hin, dass ein unentgeltlicher Lieferantenwechsel nach Ablauf der Vertragsdauer möglich ist.

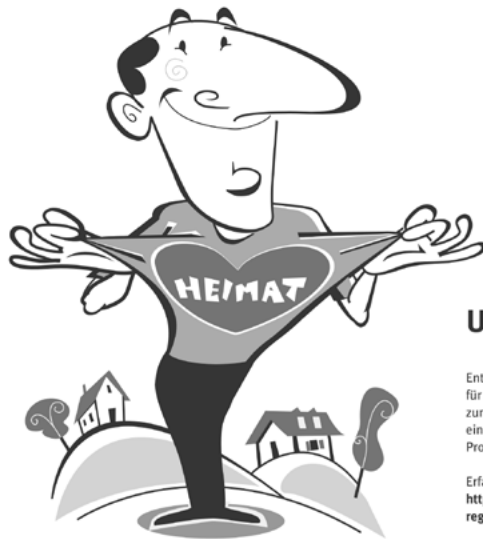
Hinweis zur Angabe des EEG Kostenanteils: Die Berechnung der EEG Umlage erfolgt jährlich durch die Übertragungsnetzbetreiber und wird auf der von ihnen gemeinsam betriebenen Internetplattform www.netztransparenz.de veröffentlicht. Die EEG-Umlage wird wie folgt ermittelt: Umlagebetrag der EEG Gesamtkosten dividiert durch den für die EEG Umlage anzulegenden Letztverbraucherabsatz.

Energieeffizienz: Informationen zur Effizienzverbesserung und Energieeinsparung erhalten Sie u. a. über <http://www.energieagentur-zollernalb.de> oder <http://www.bfee-online.de>

28

Wenn Sie Fragen oder Reklamationen zur Rechnung haben, wie Zählerstandsabweichung oder Änderung der Bankdaten, können Sie unter www.albstadtwerke.de/service/jahresend-abrechnung/ zeitsparend Ihre Änderungsmitteilung direkt an uns senden

Kennen Sie schon unseren regionalen, klimafreundlichen Stromtarif?

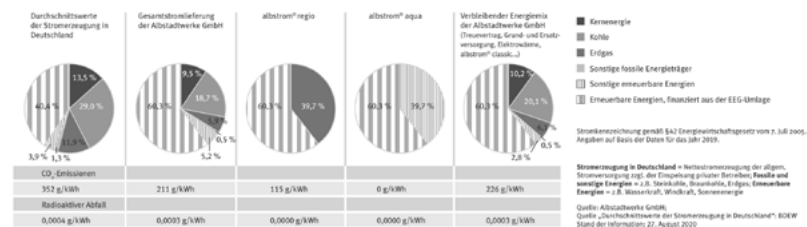


Unser albstrom® regio

Entscheidet sich ein Kunde für albstrom® regio und damit für Strom aus der Region, leistet er einen aktiven Beitrag zum Erhalt unserer Umwelt. Denn pro Kilowattstunde fließt ein Cent, der sogenannte regioCent, in ein gemeinnütziges Projekt in unserer Heimat.

Erfahren Sie mehr unter:
<https://www.albstadtwerke.de/ueber-uns/regionales-engagement/regio-projekte/>

KENNZEICHNUNG DER STROMLIEFERUNGEN 2019



Stand: 29/10/20