

# ENERGIEBÜNDEL GESUCHT!



Die Albstadtwerke GmbH ist ein Versorgungsunternehmen mit den Kernsparten Strom, Erdgas, Wasser und Wärme. Unsere 175 Mitarbeiter erwirtschaften einen jährlichen Umsatz von ca. 121 Mio. Euro. Mit unseren Tätigkeitsfeldern leisten wir einen wichtigen Beitrag zur sicheren, wirtschaftlichen und nachhaltigen Versorgung vor Ort – Wir produzieren Lebensqualität!

**Ohne Sie fehlt uns die Spannung! Werden Sie Teil unseres Teams.**

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## **MITARBEITER IM KUNDENSERVICE (m/w/d)**

### **Ihre spannenden Aufgaben:**

- ➔ Betreuung der Kunden vor Ort und am Telefon
- ➔ Sicherstellung der telefonischen Erreichbarkeit
- ➔ Bearbeitung der Kundenanliegen
- ➔ Mitarbeit bei Vertriebsaktionen
- ➔ Steigerung der Kundenzufriedenheit und Erhöhung der Kundenbindung
- ➔ Mitwirkung in Projekten
- ➔ Eskalationsmanagement bei Kundenreklamationen

### **Das bringen Sie mit:**

- ➔ Selbständige, sorgfältige und eigeninitiative Arbeitsweise
- ➔ Mehrjährige Berufserfahrung im Service- und Dienstleistungsbereich
- ➔ Vertriebs- und kundenorientierte Persönlichkeit mit sicherem Auftreten
- ➔ Kommunikative Fähigkeiten, sowie Belastbarkeit und Durchsetzungsvermögen
- ➔ Routinierter Umgang mit moderner EDV

### **Wir bieten:**

- ➔ Krisensichere Arbeitsplätze
- ➔ Attraktive und leistungsgerechte Vergütung auf Basis des Tarifvertrags für Versorgungsbetriebe (TV-V)
- ➔ Flexibles Arbeitszeitmodell mit attraktiver Gleitzeitregelung
- ➔ Großzügige Urlaubsregelungen

### **Ihre albstarken Vorteile bei uns:**

- ➔ Vermögenswirksame Leistungen sowie Entgeltumwandlung
- ➔ Attraktive Altersversorgung bei der Zusatzversorgungskasse Baden-Württemberg
- ➔ Umfassendes Gesundheitsmanagementprogramm mit EGYM Wellpass
- ➔ Dienstradleasing
- ➔ Work-Life-Balance
- ➔ Mitarbeitererevents
- ➔ Offene Kommunikationswege
- ➔ Sie produzieren Lebensqualität in der Region

### **Sie möchten Ihre Energie bei uns einspeisen?**

Dann bewerben Sie sich gerne mit den üblichen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Gehaltsvorstellung) unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Wir freuen uns, Sie kennenzulernen und gemeinsam über Ihre Zukunft zu sprechen.

Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne Frau Conzelmann  
[personalabteilung@albstadtwerke.de](mailto:personalabteilung@albstadtwerke.de)

Telefon: 07432 160-4246

Albstadtwerke GmbH · Postfach 10 04 28 · 72425 Albstadt

*Wir sind hier.*

**ALBSTADTWERKE**

ENERGIE FÜR DIE REGION