

FRAGEN ZU IHRER RECHNUNG

Erfahrungsgemäß tauchen nach Erhalt der Rechnung verschiedene Fragen auf und viele unserer Kunden rufen bei uns an. Aufgrund dessen sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservice in dieser Zeit nicht so gut erreichbar wie gewohnt. Wir bitten Sie dafür schon jetzt um Ihr Verständnis.

Bitte nutzen Sie vorrangig die Kontaktwege per Kundenportal, Fax, E-Mail, Telefon und unsere Online-Kontaktformulare.

Wir benötigen Ihre Mithilfe: Machen Sie bei Ihren Anliegen genaue Angaben und geben Sie immer Ihre Kundennummer an, so kann die Bearbeitungszeit verringert werden.

Über folgende Wege sind wir für Sie zu erreichen:

Per E-Mail: Schreiben Sie an die Adresse kundenservice@albstadtwerke.de und nennen Sie uns Ihre Kundennummer, Telefonnummer, die Zeit, zu der Sie am besten erreichbar sind und Ihr Anliegen. Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen.

Telefonisch: Gerne beraten wir Sie auch telefonisch. Unter der kostenfreien Rufnummer 0800 2122105 sind wir erreichbar.

Gerne können Sie Ihr Anliegen auch online klären im Kundenportal www.albstadtwerke.de/kundenportal oder unter <https://www.albstadtwerke.de/service/jahresend-abrechnung/> oder <https://www.albstadtwerke.de/kontakt/>

Herzlichen Dank!



Albstadtwerke GmbH, Postfach 10 04 28, 72425 Albstadt

Herrn
Max Mustermann
Musterstraße 12
12345 Musterstadt

1

Öffnungszeiten Kundencenter

Mo, Di 08:00 - 12:00
13:00 - 17:00
Do 08:00 - 12:00
13:00 - 18:00
Fr 08:00 - 13:00

Kundenservice
Telefon: 0800 2122105
E-Mail: kundenservice@albstadtwerke.de




Ihre Kundennummer:
1234567/6777777

2

Ihre Jahresrechnung

Sehr geehrter Herr Mustermann,
anbei haben wir für Sie die Jahresendabrechnung erstellt.

Ihr Verbrauch und Ihre Kosten vom 01.01.2025 bis 31.12.2025

 Strom	2.309 kWh	897,93 EUR
 Gas	11.089 kWh	1.433,05 EUR
 Wasser	51,209 m ³	393,45 EUR

Albstadt, den 29.01.2026

Rechnungsnummer:
12345678

3

Leistungsempfänger:
Max Mustermann

Verbrauchsstelle:
Musterstraße 12,
12345 Musterstadt

4

Ihre Gesamtkosten (brutto)

Lieferungen und Leistungen	2.724,43 EUR
Zahlungen, Guthaben und sonstige Forderungen	-3.108,00 EUR

Ihr Guthaben 383,57 EUR

Ihr Guthaben von 383,57 EUR erstatten wir am 12.02.2026 (Fälligkeitsdatum) auf das Konto IBAN DE XXXX XXXX XXXX XX (BIC XXXXXXXXXX).

Neuer monatlicher Abschlagsbetrag 232,00 EUR

Details zur Abrechnung und zu Ihren künftigen Abschlägen finden Sie auf den folgenden Seiten.

Bitte beachten Sie, dass es derzeit zu längeren Bearbeitungs- und Wartezeiten kommen kann. Wir bitten um etwas Geduld und danken für Ihr Verständnis.

Jetzt in unserem Kundenportal anmelden:
Komfortabel und schnell, mit wenigen Klicks Ihre Vertragsdaten einsehen, ändern und mitteilen.
www.albstadtwerke.de/kundenportal

Mit freundlichen Grüßen

Albstadtwerke GmbH



Albstadtwerke GmbH
Goethestraße 91
72461 Albstadt

Telefon: 07432 160-3999
E-Mail: info@albstadtwerke.de

Aufsichtsratsvorsitzender:
Roland Tralmer
Geschäftsführer:
Rainer Frey, Julian Rabut

Seite 1 von 9

Arbeitsgericht Stuttgart
HRB 401197
USt-ID: DE 211 518 478




Volksbank Zollernalb eG
IBAN: DE99 6539 0120 0012 2300 06
BIC: GENODE33

Sparkasse Zollernalb
IBAN: DE51 6535 1260 0066 0953 89
BIC: SOLADES1BAL

- 1 Ihre Rechnungsadresse – in Einzelfällen kann diese vom Vertragspartner oder von der Verbrauchsstelle abweichen. Als Verbrauchsstelle wird der Ort bezeichnet, an dem Sie Ihre Energie entnehmen und nutzen
- 2 Ihre Kundennummer – Sie sollten diese bitte immer angeben, wenn Sie Fragen zu Ihrer Abrechnung haben
- 3 Ihre Rechnungsnummer
- 4 Anschrift der Verbrauchsstelle, der Abnahmestelle, des Objekts oder des Gebäudes
- 5 Die Gesamtkosten für Strom, die seit der letzten Rechnung oder seit dem Einzug bis 31.12.2025 angefallen sind
- 6 Die Gesamtkosten für Erdgas, die seit der letzten Rechnung oder seit dem Einzug bis 31.12.2025 angefallen sind
- 7 Die Gesamtkosten für Wasser, die seit der letzten Rechnung oder seit dem Einzug bis 31.12.2025 angefallen sind
- 8 Ihre Gesamtkosten, die bis zum Ende Ihres Abrechnungszeitraums angefallen sind
- 9 Ihre Zahlungen, die Sie bis Ende des Abrechnungszeitraums gezahlt haben
- 10 Hier finden Sie den Rechnungsbetrag, den Sie noch bezahlen müssen bzw. das Guthaben, das Sie von uns erstattet bekommen. Ein Guthaben entsteht, wenn z.B. die Summe Ihrer Abschlagszahlungen höher war als Ihre Gesamtkosten
- 11 Haben Sie uns Ihre Bankdaten mitgeteilt bzw. ein Lastschriftmandat erteilt, so finden Sie hier die Angaben, wann und auf welches Konto Ihr Guthaben erstattet wird bzw. wann wir den genannten Betrag von welchem Konto einziehen. Andernfalls bitten wir Sie, uns eine Bankverbindung mitzuteilen bzw. den Betrag zum fälligen Termin zu begleichen
- 12 Ihre künftige Abschlagshöhe finden Sie hier. Weitere detaillierte Informationen zu Ihrem Abschlagsplan und die Fälligkeitsdaten stehen auf den nächsten Seiten

Ihre Kosten im Einzelnen

für Lieferungen und Leistungen

 Strom	netto: 754,56 EUR	USt. 19%: 143,37 EUR	897,93 EUR
 Gas	netto: 1.204,24 EUR	USt. 19%: 228,81 EUR	1.433,05 EUR
 Wasser	netto: 367,71 EUR	USt. 7%: 25,74 EUR	393,45 EUR
Summe			2.724,43 EUR



(1) Dieser Betrag ergibt sich aus Ihren geleisteten Abschlägen für den Abrechnungszeitraum.

Summe	2.724,43 EUR
abzüglich Ihrer Zahlungen (1)	-3.108,00 EUR
Ihr Guthaben	383,57 EUR

Steuersätze und -beträge der geleisteten Abschlagszahlungen werden, wenn vorhanden, ab Seite 3 aufgeschlüsselt.

Ihr zukünftiger Abschlag

für Lieferungen und Leistungen

 Strom	netto 65,55 EUR	USt. 19 %: 12,45 EUR	78,00 EUR
 Gas	netto 101,68 EUR	USt. 19 %: 19,32 EUR	121,00 EUR
 Wasser	netto 30,84 EUR	USt. 7 %: 2,16 EUR	33,00 EUR

Neuer monatlicher Abschlagsbetrag 232,00 EUR

Ihr Abschlagsbetrag wird zu folgenden Terminen fällig:

13.02.2026	02.03.2026	01.04.2026	04.05.2026
01.06.2026	01.07.2026	03.08.2026	01.09.2026
01.10.2026	02.11.2026	01.12.2026	30.12.2026

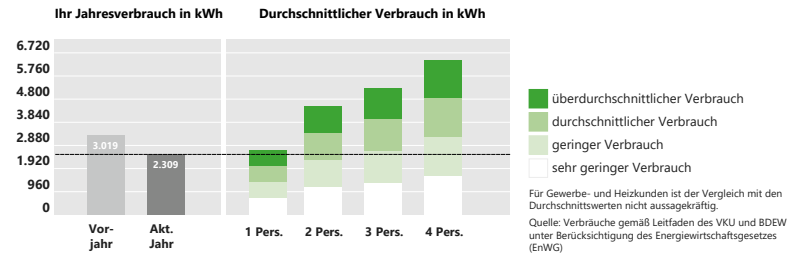
Wir buchen den Abschlagsbetrag jeweils zum oben genannten Fälligkeitsdatum unter der Gläubiger-ID DEXXXXXXXXXXXXXX und der Mandatsreferenz XXXXXXXX vom Bankkonto IBAN DE XXXX XXXX XXXX XXXX XX (BIC XXXXXXXXXXXX) ab.

Stromverbrauch im Vergleich

13 Ihr aktueller Verbrauch für den Abrechnungszeitraum (365 Tage) beträgt 2.309 kWh. Ihr Vorjahresverbrauch lag bei 3.019 kWh.

Zählernummer: 1DZG6666666666 **14**

Marktllokation: XXXXXXXXXXXX **15**



Stromverbrauch im Detail: albstrom classic Haushalt **16**

17
18

	01.01.2025 - 30.06.2025	01.07.2025 - 30.09.2025
Zählernummer	1DZG6666666666	1DZG6666666666
Zählerstand alt	14.688 kWh	15.851 kWh
Zählerstand neu	15.851 kWh	16.368 kWh
Verbrauch	1.163 kWh	517 kWh
Ableseart (Zählerstand neu)	rechnerisch ermittelt	rechnerisch ermittelt

	01.10.2025 - 17.12.2025	18.12.2025 - 31.12.2025
Zählernummer	1DZG6666666666	1DZG6666666666
Zählerstand alt	16.368 kWh	16.900 kWh
Zählerstand neu	16.900 kWh	16.997 kWh
Verbrauch	532 kWh	97 kWh
Ableseart (Zählerstand neu)	Ablesung Kunde	rechnerisch ermittelt

◀ Gesamtverbrauch: 2.309 kWh
(01.01.2025 - 31.12.2025)

19

Zeitraum	Verbrauch	Arbeitspreis	Betrag (netto)
01.01.2025 - 30.06.2025	1.163 kWh	0,2391 EUR/kWh	278,07 EUR
01.07.2025 - 31.12.2025	1.146 kWh	0,2545 EUR/kWh	291,66 EUR

Preis (brutto)
 ▶ Arbeitspreis ET 0,2845 EUR/kWh
 ▶ Arbeitspreis ET 0,3029 EUR/kWh

Zeitraum	Verbrauch	Stromsteuer	Betrag (netto)
01.01.2025 - 31.12.2025	2.309 kWh	0,0205 EUR/kWh	47,33 EUR

◀ Stromsteuer 0,0244 EUR/kWh



- 13** Ihr aktueller Verbrauch vom Vorjahr wird mit dem Verbrauchswert von diesem Jahr verglichen. So können Sie auf einen Blick erkennen, ob Sie Energie eingespart haben
- 14** Hier finden Sie die Zählernummer Ihres Messgerätes an Ihrer Verbrauchsstelle. Die Nummer finden Sie in der Regel auf der Vorderseite Ihres Zählers, direkt unter dem Zählwerk
- 15** Hier finden Sie Ihre Marktllokation Strom
- 16** Hier finden Sie Ihren Tarif
- 17** Ihr tatsächlicher Verbrauch: Differenzmenge zwischen Zählerstand alt und Zählerstand neu
- 18** Die Ableseart gibt Hinweise über die Art der erfassten Zählerstände
- 19** Hier finden Sie die Preisinformation über die Preisbestandteile

Zeitraum	Anzahl	Grundpreis	Betrag (netto)
01.01.2025 - 31.12.2025	365 Tage	137,50 EUR/Jahr	137,50 EUR

◀ Grundpreis 163,63 EUR/Jahr

Ihre Stromkosten netto: 754,56 EUR USt.19%: 143,37 EUR **897,93 EUR**
 gezahlte Abschläge netto: -917,64 EUR USt.19%: -174,36 EUR **-1.092,00 EUR**
Guthaben 194,07 EUR

In den Netto-Endpreis fließen ein:

20

Betrag Messstellenbetrieb	01.01.2025 bis 30.09.2025	10,72 EUR
Betrag Messstellenbetrieb	01.10.2025 bis 31.12.2025	3,61 EUR
Betrag Arbeitspreis Netz	01.01.2025 bis 30.09.2025	143,98 EUR
Betrag Arbeitspreis Netz	01.10.2025 bis 31.12.2025	53,91 EUR
Betrag Grundpreis Netz	01.01.2025 bis 30.09.2025	67,32 EUR
Betrag Grundpreis Netz	01.10.2025 bis 31.12.2025	22,68 EUR
Betrag Konzessionsabgabe	01.01.2025 bis 31.12.2025	36,71 EUR
Betrag KWK-Umlage	01.01.2025 bis 31.12.2025	6,40 EUR
Betrag § 17 Offshore-Umlage	01.01.2025 bis 31.12.2025	18,84 EUR
Betrag § 19 StromNEV Umlage	01.01.2025 bis 31.12.2025	35,97 EUR

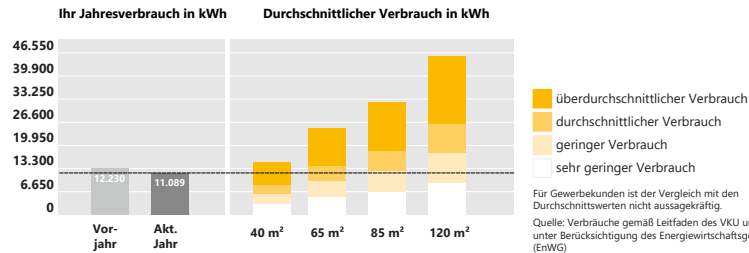


Gasverbrauch im Vergleich

21 Ihr aktueller Verbrauch für den Abrechnungszeitraum (365 Tage) beträgt 11.089 kWh. Ihr Vorjahresverbrauch lag bei 12.230 kWh.

Zählernummer: 1ELS77777777 **22**

Marktllokation: XXXXXXXXXXXX **23**



Gasverbrauch im Detail: albgas classic

26
27

	01.01.2025 - 17.07.2025	18.07.2025 - 17.12.2025
Zählernummer	1ELS77777777	1ELS77777777
Zählerstand alt	9.852,021 m³	0,000 m³
Zählerstand neu	10.535 m³	324,344 m³
Differenz	682,979 m³	324,344 m³
Faktor (1)	10,2030	10,2402
Verbrauch	6.968 kWh	3.321 kWh
Ableseart (Zählerstand neu)	Ablesung Versorger	Ablesung Kunde
	18.12.2025 - 31.12.2025	
Zählernummer	1ELS77777777	
Zählerstand alt	324,344 m³	
Zählerstand neu	402,461 m³	
Differenz	78,117 m³	
Faktor (1)	10,2438	
Verbrauch	800 kWh	
Ableseart (Zählerstand neu)	rechnerisch ermittelt	

24 **25**

(1) Faktor 10,2030 = Brennwert 11,508 kWh/m³ x Zustandszahl 0,8866

(1) Faktor 10,2402 = Brennwert 11,550 kWh/m³ x Zustandszahl 0,8866

(1) Faktor 10,2438 = Brennwert 11,554 kWh/m³ x Zustandszahl 0,8866

◀ Gesamtverbrauch: 11.089 kWh
(01.01.2025 - 31.12.2025)

28

Zeitraum	Verbrauch	Verbrauchspreis	Betrag (netto)
01.01.2025 - 30.06.2025	6.872 kWh	0,0860 EUR/kWh	590,99 EUR
01.07.2025 - 31.12.2025	4.217 kWh	0,0860 EUR/kWh	362,66 EUR

Preis (brutto)
◀ Verbrauchspreis 0,1023 EUR/kWh
◀ Verbrauchspreis 0,1023 EUR/kWh



- 21** Ihr aktueller Verbrauch vom Vorjahr wird mit dem Verbrauchswert von diesem Jahr verglichen. So können Sie auf einen Blick erkennen, ob Sie Energie eingespart haben
- 22** Hier finden Sie die Zählernummer Ihres Messgerätes an Ihrer Verbrauchsstelle. Die Nummer finden Sie in der Regel auf der Vorderseite Ihres Zählers, direkt unter dem Zählwerk
- 23** Hier finden Sie Ihr Marktlokation Gas
- 24** Hier finden Sie Ihren Tarif
- 25** Die Erklärung zur Faktorberechnung durch Brennwert und Zustandszahl finden Sie auf Seite 8
- 26** Ihr tatsächlicher Verbrauch: Differenzmenge zwischen Zählerstand alt und Zählerstand neu
- 27** Die Ableseart gibt Hinweise über die Art der erfassten Zählerstände
- 28** Hier finden Sie die Preisinformation über die Preisbestandteile

Zeitraum	Verbrauch	Energiesteuer	Betrag (netto)
01.01.2025 - 31.12.2025	11.089 kWh	0,0055 EUR/kWh	60,99 EUR

◀ Energiesteuer 0,0065 EUR/kWh

Zeitraum	Anzahl	Grundpreis	Betrag (netto)
01.01.2025 - 31.12.2025	365 Tage	189,60 EUR/Jahr	189,60 EUR

◀ Grundpreis 225,62 EUR/Jahr

Ihre Gaskosten	netto: 1.204,24 EUR	USt.19%: 228,81 EUR	1.433,05 EUR
gezahlte Abschläge	netto: -1.290,72 EUR	USt.19%: -245,28 EUR	-1.536,00 EUR
Guthaben			102,95 EUR

29

In den Netto-Endpreis fließen ein:

Betrag Messstellenbetrieb	01.01.2025 bis 17.07.2025	8,90 EUR
Betrag Messstellenbetrieb	18.07.2025 bis 31.12.2025	7,50 EUR
Betrag Messdienstleistung	01.01.2025 bis 17.07.2025	2,63 EUR
Betrag Messdienstleistung	18.07.2025 bis 31.12.2025	2,22 EUR
Betrag Arbeitspreis Netz	01.01.2025 bis 31.12.2025	190,73 EUR
Betrag Grundpreis Netz	01.01.2025 bis 31.12.2025	9,00 EUR
Betrag Konzessionsabgabe	01.01.2025 bis 31.12.2025	3,33 EUR
Betrag CO ₂ *	01.01.2025 bis 31.12.2025	110,63 EUR
Gasspeicherumlage	01.01.2025 bis 30.06.2025	20,55 EUR
Gasspeicherumlage	01.07.2025 bis 31.12.2025	12,19 EUR

*Preis 0,9977 Cent/kWh

Im Abrechnungszeitraum vom 01.01.2025 bis 31.12.2025 wurden Sie mit Erdgas mit einem brennwertbezogenen* Energieinhalt von 11.089 kWh beliefert (vgl. Angabe des Gasverbrauchs des Letztverbrauchers an der abzurechnenden Lieferstelle (Marktllokation) im Abrechnungszeitraum auf der Rechnung). Der brennwertbezogene Emissionsfaktor der Liefermenge beträgt 0,18139 kg CO₂/kWh.

Die Nutzung der gelieferten Erdgasmenge hat Brennstoffemissionen in Höhe von 2.011,43 kg CO₂ verursacht. Daraus leitet sich der in den Preisbestandteilen ausgewiesene CO₂-Preis von 110,63 Euro/Netto ab.

*Durch den Gesetzgeber wurde als Berechnungsbasis der Heizwert festgelegt. Dieser errechnet sich durch Multiplikation des in Ihrer Abrechnung verwendeten Brennwertes mit dem in der Verordnung über die Emissionsberichterstattung nach dem Brennstoffemissionshandelsgesetz festgelegten Umrechnungsfaktor. Um auf die Basis des Heizwertes zu gelangen, muss der Energieinhalt in kWh mit dem Faktor 0,903 multipliziert und der Emissionsfaktor in kg CO₂/kWh mit dem Faktor 0,903 dividiert werden.



Wasserverbrauch im Vergleich

30 Ihr aktueller Verbrauch für den Abrechnungszeitraum (365 Tage) beträgt 51,209 m³. Ihr Vorjahresverbrauch lag bei 84 m³.

Zählernummer: **1EMTB888888888** **31**

Marktlotation: XXXXXXXXXXXX **32**

Wasserverbrauch im Detail: Wasser Tarifkunden QN2.5 **33**

	01.01.2025 - 31.03.2025	01.04.2025 - 17.12.2025
Zählernummer	1EMTB888888888	1EMTB888888888
Zählerstand alt	488,753 m ³	501,824 m ³
Zählerstand neu	501,824 m ³	537,964 m ³
Verbrauch	13,071 m ³	36,14 m ³
Ableseart (Zählerstand neu)	rechnerisch ermittelt	Ablesung Kunde

34

	18.12.2025 - 31.12.2025
Zählernummer	1EMTB888888888
Zählerstand alt	537,964 m ³
Zählerstand neu	539,962 m ³
Verbrauch	1,998 m ³
Ableseart (Zählerstand neu)	rechnerisch ermittelt

35

◀ Gesamtverbrauch: 51,209 m³
(01.01.2025 - 31.12.2025)

36

Zeitraum	Verbrauch	Verbrauchspreis	Betrag (netto)
01.01.2025 - 31.03.2025	13,071 m ³	2,5200 EUR/m ³	32,94 EUR
01.04.2025 - 31.12.2025	38,138 m ³	2,6700 EUR/m ³	101,83 EUR

Preis (brutto)

◀ Verbrauchspreis 2,6964 EUR/m³

◀ Verbrauchspreis 2,8569 EUR/m³

Zeitraum	Anzahl	Grund- und Messpreis	Betrag (netto)
01.01.2025 - 31.03.2025	90 Tage	223,08 EUR/Jahr	55,01 EUR
01.04.2025 - 31.12.2025	275 Tage	236,16 EUR/Jahr	177,93 EUR

◀ Grund- und Messpreis 238,70 EUR/Jahr

◀ Grund- und Messpreis 252,69 EUR/Jahr

Ihre Wasserkosten netto: 367,71 EUR USt.7%: 25,74 EUR **393,45 EUR**
gezahlte Abschläge netto: -448,56 EUR USt.7%: -31,44 EUR **-480,00 EUR**
Guthaben **86,55 EUR**

30

Ihr aktueller Verbrauch vom Vorjahr wird mit dem Verbrauchswert von diesem Jahr verglichen. So können Sie auf einen Blick erkennen, ob Sie Energie eingespart haben

31

Hier finden Sie die Zählernummer Ihres Messgerätes an Ihrer Verbrauchsstelle. Die Nummer finden Sie in der Regel auf der Vorderseite Ihres Zählers, direkt unter dem Zählwerk

32

Hier finden Sie Ihre Marktlotation Wasser

33

Hier finden Sie Ihren Tarif

34

Ihr tatsächlicher Verbrauch: Differenzmenge zwischen Zählerstand alt und Zählerstand neu

35

Die Ableseart gibt Hinweise über die Art der erfassten Zählerstände

36

Hier finden Sie die Preisinformation über die Preisbestandteile



Weitere Informationen

Vertragsinformationen **37**

Strom (Zählernummer 1DZG666666666)

Ihr aktueller Vertrag albstrom classic Haushalt läuft bis zum 30.06.2026. Die Kündigungsfrist beträgt 6 Woche(n) zum Vertragsende. Wird der Vertrag nicht bis spätestens 19.05.2026 gekündigt, verlängert er sich um 6 Monate).

Marktlotation: XXXXXXXXXXXX

Messlokation: DE XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Netzbetreiber: 9900010000001, Albstadtwerke GmbH
Messstellenbetreiber: 9904340000004, Albstadtwerke GmbH

Gas (Zählernummer 1ELS777777777)

Ihr aktueller Vertrag albgas classic läuft bis zum 28.02.2026. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat(e) zum Vertragsende. Wird der Vertrag nicht bis spätestens 31.01.2026 gekündigt, verlängert er sich um 1 Monat(e).

Marktlotation: XXXXXXXXXXXX

Messlokation: DE XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Netzbetreiber: 9870102100003, Albstadtwerke GmbH
Messstellenbetreiber: 9800166900008, Albstadtwerke GmbH

Lieferung und Leistungen

Die Lieferungen und Leistungen erfolgen je nach Vertragsverhältnis aufgrund der jeweils gültigen Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV), der Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV), den Allgemeinen Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserv), der Niederspannungsanschlussverordnung (NAV), der Niederdruckanschlussverordnung (NDAV), den allgemeinen Preisen der Albstadtwerke GmbH und/oder des mit Ihnen abgeschlossenen Sondervertrages mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) nebst den Ergänzenden Bestimmungen. Auf Wunsch werden Ihnen die Verordnungen und Bedingungen nebst Ergänzenden Bestimmungen gerne zur Verfügung gestellt. Sie liegen außerdem in unseren Geschäftsräumen zur Einsicht aus.

Informationen zur Berechnung des Erdgasverbrauchs **39**

Der Zähler misst das Volumen in m³, die Abrechnung erfolgt in kWh. Die Umrechnung erfolgt gemäß des Arbeitsblattes DVGW 685. Hierfür sind unterschiedliche Parameter maßgeblich, welche im Folgenden erläutert sind: Zustandszahl (Z-Zahl) Beim Erdgas wird zwischen dem Normzustand und dem Betriebszustand unterschieden. Der Betriebszustand ist der Zustand des Erdgases im Zähler, der je nach Druck und Temperatur variiert. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustands, daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet werden. Dies erfolgt über die Zustandszahl, die kundenspezifisch ermittelt wird. Brennwert: Der Brennwert beschreibt den Energiegehalt, der in einem Normkubikmeter Erdgas enthalten ist und wird regelmäßig mit geeichten Messgeräten an repräsentativen Stellen ermittelt.

Hinweis auf steuerbegünstigtes Energieerzeugnis

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis: Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

Zweite Verordnung zur Novellierung der Trinkwasserverordnung (Stand 23.06.2023)

Information gemäß §45 (4) Trinkwasserverordnung

Aktuelle Informationen zur Zusammensetzung und zur Trinkwasseranalyse finden Sie unter <https://www.albstadtwerke.de>.

Wassergebühren:

Verbrauchsgebühr: 2,86 €/m³ (0,286 Cent/Liter)
Grundgebühr Q3 4 (QN 2,5): 252,69 €/Jahr

Durchschnittlicher Verbrauch/Haushaltsgröße:

Der durchschnittliche Verbrauch pro Person im Haushalt betrug 2023 45m³

§17 Trinkwasserleitungen aus Blei

Der Betreiber einer Wasserversorgungsanlage, in der Trinkwasserleitungen oder Teilstücke von Trinkwasserleitungen aus dem Werkstoff Blei vorhanden sind, hat die Trinkwasserleitungen oder Teilstücke bis zum Ablauf des 12. Januar 2026 nach den allgemeinen anerkannten Regeln der Technik zu entfernen oder stillzulegen.



Energieeffizienz

Informationen zur Effizienzverbesserung und Energieeinsparung erhalten Sie u. a. über: <http://www.energieagentur-zollernalb.de> oder <http://www.bfee-online.de>

Fragen und Reklamationen

Sie haben Fragen, Hinweise, eine Reklamation zur Abrechnung oder wünschen eine Tarifinformation? Dann benutzen Sie einfach eines unserer Kontaktformulare im Internet unter <https://www.albstadtwerke.de/service/jahresend-abrechnung/>. Weiter sind wir unter der kostenlosen Telefon-Nr. 0800 2122105 zu erreichen.

Beschwerden und Schlichtung

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post (Albstadtwerke GmbH, Postfach 10 04 28, 72425 Albstadt), telefonisch (0800 2122105) oder per E-Mail (info@albstadtwerke.de) gerichtet werden. Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Erdgas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur Postfach 8001, 53105 Bonn Telefon-Nr.: 0228 14 15 16 (Mo-Fr. von 8.00-20.00 Uhr) Fax-Nr.: 0228 14 88 72 E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e.V.
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin
Telefon-Nr.: 030 2757240-0 Fax-Nr.: 030 2757240-69
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Lieferantenwechsel

Im Fall eines Lieferantenwechsels ist dieser für Sie kostenfrei und innerhalb der vertraglichen und gesetzlichen Fristen möglich.

37

Hier erhalten Sie Infos zu Ihrem aktuellen Vertrag und den Kündigungsfristen

38

Wenn Sie Fragen oder Reklamationen zur Rechnung haben, wie Zählerstandsabweichung oder Änderung der Bankdaten, können Sie im Kundenportal www.albstadtwerke.de/kundenportal oder unter www.albstadtwerke.de/service/jahresend-abrechnung/ zeitsparend Ihre Änderungsmitteilung direkt an uns senden

39

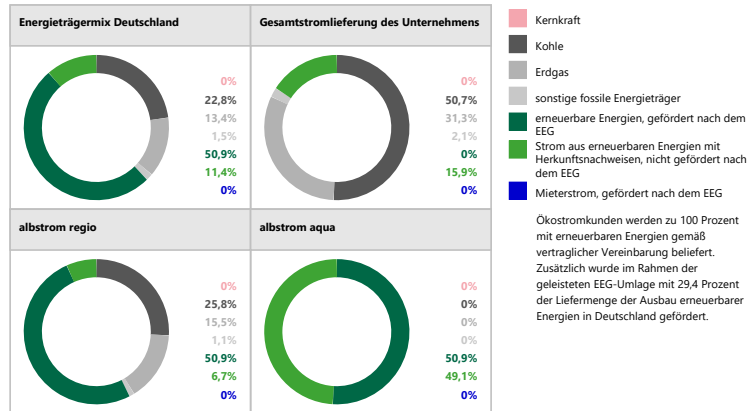
Hier finden Sie die Erklärung zur Faktorberechnung durch Brennwert und Zustandszahl

38

Energieträgermix

Kennzeichnung der Stromlieferungen gemäß § 42 EnWG vom 7. Juli 2005, zuletzt geändert 2025.
Angaben auf Basis der Daten für das Jahr 2024

Erzeugungsanteile



Umweltauswirkungen



Angabe der Lieferländer der Herkunftsnachweise gem. § 42 Abs. 1 Nr. 3 EnWG
Österreich 24% Slowenien 76%